

Informativo Regional

São Bernardo do Campo, 28 de janeiro de 2009.



Vimos através deste, manifesta a nossa irrevogável indignação com o tratamento que esta sendo oferecido à população que solicita o serviço da unidade básica de saúde da vila união, de modo específico a postura de alguns funcionários.

Relacionamos alguns dos problemas listados pelos usuários:

- Atendimento: Horário de funcionamento é das 07 às 16 horas, porém a população só recebe os serviços a partir das 07 horas e trinta minutos até as 15 horas e 10 minutos. A Unidade continua com as portas abertas, mas o atendimento a população é encerrado.

Os munícipes reclamam da forma ríspida, ignorante e desumana dos funcionários:

Carmem e Francisco Abel (repcionistas), que utilizam de cargo para humilhar e agredir verbalmente a população;

- Falta de profissionais capacitados, bem como o déficit de funcionários: faltam profissionais na farmácia, na administração da unidade, Auxiliares de enfermagem, Médicos e segurança, contribuem para ineficiência dos serviços prestados a total insatisfação da população;

Diante das deficiências apontadas solicitamos urgentemente solução para os problemas. Desde já agradecemos à atenção dispensada e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

